
Ficha del producto

Formación Comunicar decisiones difíciles

Público objetivo	Esta formación va dirigida a todos los managers de equipos (de cualquier nivel), puesto que trata de ayudarles a saber cómo comunicar decisiones difíciles a las personas de sus equipos (aquellas que pueden no gustarles), con tal de que las entiendan y estén dispuestos a llevarlas a cabo, reduciendo su reacción defensiva o negativa ante los cambios que puedan suponer.
Resumen del contenido	<p>Repasamos lo que esperamos de alguien cuando nos ha de comunicar una decisión difícil que nos afecta.</p> <p>Explicamos y practicamos el hilo conductor que podemos seguir a la hora de comunicar una decisión difícil, con tal de que la persona la entienda y esté dispuesta a llevarla a cabo.</p> <p>Explicamos y practicamos el hilo conductor que podemos utilizar cuando hemos de comunicar una decisión que no tan solo es difícil, sino que también implica que el que la recibe vaya a tener que hacer algún cambio en su forma de trabajar, con tal de que la entienda, y reduzcamos su respuesta negativa.</p>
Duración de la formación y metodologías	<ul style="list-style-type: none">○ 4 horas○ 3 role plays y 1 ejercicio en grupos
Material incluido en la formación	<ul style="list-style-type: none">○ Guía del formador○ <i>PowerPoint</i> de soporte○ 1 <i>One pager</i> para los managers con el resumen de lo que pueden esperar ver en sus equipos una vez acabada la formación (y puedan hacer el seguimiento)○ 2 fichas <i>memocard</i> para los participantes, con el resumen de los aspectos principales○ 1 ficha de plan de acción individual para los participantes○ 2 fichas de ejercicios para los participantes