

# Ficha del producto

## Formación Gestionar las críticas y el feedback de mejora

<b>Público objetivo</b>	<p>Esta formación va dirigida a todas las personas que quieran aprovechar al máximo el <i>feedback</i> de mejora que les dan los demás, independientemente de la forma en la que se lo den, demostrando que están abiertas a recibirlo, que lo aceptan muy bien y facilitando que más adelante les den más y así les sigan ayudando a mejorar. Es fundamental para todos aquellos que gestionan equipos, porque de esta forma podrán demostrar su ejemplaridad a la hora de aceptar el <i>feedback</i> de mejora que reciben.</p>
<b>Resumen del contenido</b>	<p>Hacemos reflexionar sobre el impacto negativo de las 3 formas más comunes de reaccionar ante el <i>feedback</i> de mejora: Justificarnos, contraatacar e ignorar.</p> <p>Explicamos qué es el “secuestro emocional”: La forma en la que el cerebro gestiona las emociones y nos hace reaccionar de una forma u otra a la hora de recibir el <i>feedback</i> de mejora.</p> <p>Ayudamos a las personas a que sepan identificar sus “precursores”: las situaciones que les hacen “saltar” y reaccionar mal.</p> <p>Entrenamos a las personas para que sepan reaccionar de forma ejemplar ante cualquier <i>feedback</i> que les puedan dar.</p>
<b>Duración de la formación y metodologías</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ ½ jornada (3,5 horas).</li><li>○ 2 ejercicios grupales y 1 de individual.</li></ul>
<b>Material incluido en la formación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Guía del formador.</li><li>○ <i>PowerPoint</i> de soporte.</li><li>○ 1 <i>One pager</i> para los managers con el resumen de lo que pueden esperar ver en sus equipos una vez acabada la formación (y puedan hacer el seguimiento).</li><li>○ 2 fichas <i>memocard</i> para los participantes, con el resumen de los aspectos principales.</li><li>○ 1 ficha de plan de acción individual para los participantes.</li><li>○ 2 fichas de ejercicios para los participantes.</li></ul>