
Toma de decisiones

Guía de seguimiento: Aspectos clave aplicables

ASPECTO TRABAJADO	COMPORTAMIENTO ESPERADO
Regresión a la media	Tener en cuenta la estadística y, sobre todo, el concepto de regresión a la media a la hora de valorar los resultados obtenidos y hacer las previsiones.
Sesgo de la disponibilidad y la recencia	Ser conscientes de que tendemos a darle más valor, o a pensar que es más probable que pase, a aquello que tenemos más presente en nuestra mente (lo que nos han dicho, lo que nos acaba de pasar, lo que ya hemos hecho en otras ocasiones...), y eso puede hacer que tendamos a repetir lo que ya hemos hecho, o que sobreestimemos algunas cosas e infravaloremos otras. Y también ser conscientes de que tendemos a decidir en base a la poca información de la que disponemos (lo que veo es lo que hay), y puede que no sea estadísticamente representativa, o dejemos de valorar otros aspectos muy relevantes.
Sesgo del efecto halo	Ser conscientes de que tendemos a sobreestimar las cosas que nos gustan más (por ejemplo, las ventas de un producto que nos gusta mucho a nosotros, o la validez de lo que dice una persona de la que pensamos que es muy buena), y que eso puede llevarnos a decisiones erróneas.
Sesgo de los esquemas mentales y la confirmación	Ser conscientes de que cuanto más expertos somos en algo más prejuicios tenemos sobre lo que es posible y lo que no, y eso condiciona los indicadores que decidimos medir (normalmente los que tienden a validar nuestras suposiciones), y el análisis que hacemos de lo que ha pasado y de lo que se puede hacer. Tendemos a buscar aquellas cosas que confirman nuestra suposición de "lo que se debería hacer", y a la que encontramos un dato que lo confirma, validamos la totalidad.
Sesgo de la aprobación social	Ser conscientes de que nos puede influir mucho lo que piensan o hacen los demás.
Qué hacer al respecto	Durante la formación hacemos trabajos en grupo para identificar en qué situaciones del día a día de la empresa nos pueden afectar cada uno de estos sesgos, y qué medidas preventivas podemos tomar para evitar que tengan un impacto negativo en nosotros.